

بناام خدا



راهنمای استفاده از نرم افزار اطلاع رسانی خاموشی



فهرست مطالب

۲.....	معرفی وب سایت اعلان خاموشی
۲.....	دسترسی به خدمات
Error! Bookmark not defined.	معرفی وب سایت اعلان برق خاموشی تبریز
۳.....	دریافت زمان بندی خاموشی
۳.....	مشاهده زمان بندی خاموشی با کد اشتراک
۳.....	مشاهده زمان بندی خاموشی با استفاده از موقعیت مکانی یا نقشه
۵.....	مشاهده زمان بندی خاموشی با شماره تلفن مشترک
۵.....	مشاهده زمان بندی خاموشی با پروفایل
۷.....	بررسی منو های وب سایت
۸.....	ثبت نام
۸.....	مراحل ثبت نام
۹.....	برنامه آتی و توسعه ی نرم افزار

معرفی وب سایت اعلان خاموشی

این نرم افزار در راستای سهولت دسترسی به خدمات شرکت توزیع برق تبریز در حال ایفای نقش می باشد، همچنین این نرم افزار در کنار سامانه ی ۱۲۱ برق تبریز در جهت کاهش حجم تماس، کاهش هزینه های مخابراتی و در جهت سرویس دهی بلادرنگ و بدون وقفه در هر زمان مورد استفاده قرار گرفته است به طوری که این نرم افزار از یک سمت دانش تخصصی شرکت توزیع را با حفظ قوانین حفاظت در اختیار مشترکین قرار می دهد و از سمت دیگر با مشترکین به طور محاوره ای در ارتباط می باشد.

دسترسی به خدمات

مشترکین در صورت نیاز به اطلاع از خاموشی های برق در محدوده ی برق تبریز می توانند با استفاده از این سامانه به راحتی ارتباط برقرار نموده و از خدمات آن استفاده نمایند. روش های متداول برای دسترسی به این نرم افزار به صورت زیر می باشد.

✓ با ورود به سایت <http://tbtoutage.com>

✓ دانلود اپلیکیشن اندروید از سایت <http://tbtoutage.com>

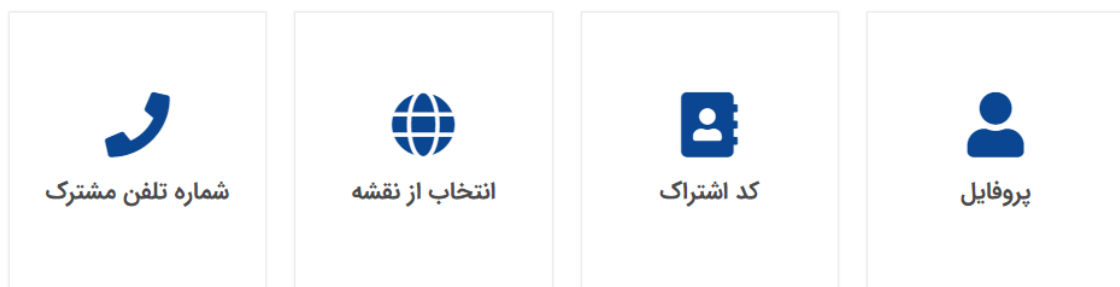
صفحه خانه وب سایت اعلان خاموشی

با مراجعه به آدرس <http://tbtoutage.com> صفحه خانه وب سایت مطابق شکل زیر نمایش داده خواهد شد. وب سایت مذکور بصورت ریپسانسیو طراحی شده است و با استفاده از موبایل نیز تجربه کاربری راحتی را به کاربر ارائه می نماید.



دریافت زمان بندی خاموشی

برای دریافت خاموشی زمان بندی شده، مکان مورد نظر خود را توسط یکی از گزینه های زیر به ما اعلان فرمایید



دریافت زمان بندی خاموشی

جهت سهولت مشترکین دریافت زمان بندی خاموشی با استفاده از ۴ روش قابل دریافت می باشد، این ۴ روش عبارتند از:

- ✓ مشاهده زمان بندی خاموشی با کد اشتراک
- ✓ مشاهده زمان بندی خاموشی با استفاده از موقعیت مکانی یا نقشه
- ✓ مشاهده زمان بندی خاموشی با استفاده شماره تلفن ثابت و موبایل مشترک
- ✓ مشاهده زمان بندی خاموشی با استفاده از پروفایل


مشاهده زمان بندی خاموشی با کد اشتراک

استفاده از روش کد اشتراک بی دغدغه ترین روش برای مشترک بوده و به راحتی از آن می تواند استفاده نماید فقط بایستی مشترک از شماره اشتراک خود که بر روی قبض / کنتور برق ثبت شده است با خبر باشد و در سیستم در هنگام نیاز وارد نماید و این قسمت از نرم افزار در تمامی پلت فرم های نرم افزاری (وب و اندروید) روش جستجوی یکسانی را دارد.



مشاهده زمان بندی خاموشی با استفاده از موقعیت مکانی یا نقشه


استفاده از موقعیت مکانی بر روی پلت فرم های مختلف نرم افزاری روش های متعددی برای جستجو را دارا می باشد. به هنگام انتخاب این قسمت از نرم افزار شما با نقشه زیر روبرو خواهید شد. مشترکین می توانند موقعیت خود را با کلیک کردن رو نقشه به سایت اعلام کنند و برنامه خاموشی را دریافت نمایند.

جهت پیدا کردن آدرس، مشترک می تواند از ابزارهای کمکی نظیر آدرس و مختصات X,Y نیز استفاده نماید. همچنین با کلیک بر روی دکمه  نقشه به موقعیت فعلی کاربر تغییر مکان خواهد داد. این امکان هنگام استفاده از گوشی کاربرد دارد و باید مشترک از قبل GPS گوشی خود (مکان) را باز کرده باشد.


در کنار استفاده از نقشه و موقعیت روی نقشه، مشترکین می توانند با استفاده از مختصات X, Y اقدام به تفکیک منطقه خود نمایند. شکل زیر نمایی از این روش را نشان می دهد.

دریافت زمان بندی خاموشی


برای دریافت خاموشی زمان بندی شده، مکان مورد نظر خود را توسط یکی از گزینه های زیر به ما اعلان فرمایید




شماره تلفن مشترک



انتخاب از نقشه




کد اشتراک



پروفایل

با کلیک روی نقشه مکان مورد نظر را به صورت دقیق مشخص کرده و دکمه مشاهده را بزنید.



مشاهده برنامه خاموشی

مشاهده زمان بندی خاموشی با شماره تلفن مشترک

دریافت زمان بندی خاموشی

برای دریافت خاموشی زمان بندی شده، مکان مورد نظر خود را توسط یکی از گزینه های زیر به ما اعلان فرمایید


شماره تلفن مشترک


انتخاب از نقشه


کد اشتراک


پروفایل

شماره تلفن ثابت و یا همراه را به فرمت زیر وارد نمایید:

شماره ثابت (۸ رقم) = ۳XXXXXXXX
 شماره ثابت (۱۱ رقم) = ۰۹XXXXXXXXXX

مشاهده برنامه خاموشی
شماره تلفن (ثابت یا موبایل)

مشاهده زمان بندی خاموشی با پروفایل

با توجه به اینکه مشترک در حین پروسه تعریف پروفایل برای محل خود می بایست کد اشتراک را وارد نماید، در هنگام مراجعه ی مجدد/مکرر به سیستم نیاز به وارد کردن کد اشتراک و اطلاعات نخواهد بود و فقط ورود به سیستم با نام کاربری و رمز خود باعث بررسی وضعیت خاموشی خواهد بود و همچنین در صورت نیاز به تعریف چندین کد اشتراک (منزل ، مغازه ، شرکت ، ...) می تواند به راحتی از قسمت پروفایل تعریف نماید.

نکته: جهت استفاده از پروفایل باید کاربر در سایت ثبت نام نماید.

مراحل اضافه کردن کد اشتراک به پروفایل به صورت زیر می باشد:

۱- به صفحه پروفایل خود با کلیک بر روی لینک پروفایل می رویم



۲- در صفحه پروفایل روی گزینه «کد های اشتراک» کلیک می کنیم. با نوشتن کد اشتراک در ورودی و کلیک دکمه «اضافه کردن»، کد اشتراک به لیست اضافه می گردد.

سایت اطلاع رسانی خاموشی های شرکت توزیع نیروی برق تبریز

پروفایل دریافت زمانبندی تماس با ما نسخه اندروید

شرکت توزیع نیروی برق تبریز

حذف	۳۹۲۴۹۸۵
حذف	۳۱۶۲۴۶۰
حذف	۳۰۹۳۴۶۸۳
+ اضافه کردن	کد اشتراک

حساب کاربری
کدهای اشتراک

پس از تعریف کدهای اشتراک، با ورود به صفحه دریافت زمانبندی و کلیک روی گزینه پروفایل می توان وضعیت خاموشی را در تمامی کدهای اشتراک ثبت کرده در سیستم را رویت نمود:

سایت اطلاع رسانی خاموشی های شرکت توزیع نیروی برق تبریز

پروفایل دریافت زمانبندی تماس با ما نسخه اندروید

شرکت توزیع نیروی برق تبریز

دریافت زمان بندی خاموشی

برای دریافت خاموشی زمان بندی شده، مکان مورد نظر خود را توسط یکی از گزینه های زیر به ما اعلان فرمایید

شماره تلفن مشترک

انتخاب از نقشه

کد اشتراک

پروفایل

تصویر زیر لیست خاموشی ها را برای ۳ کد اشتراک تعریف شده نشان می دهد:

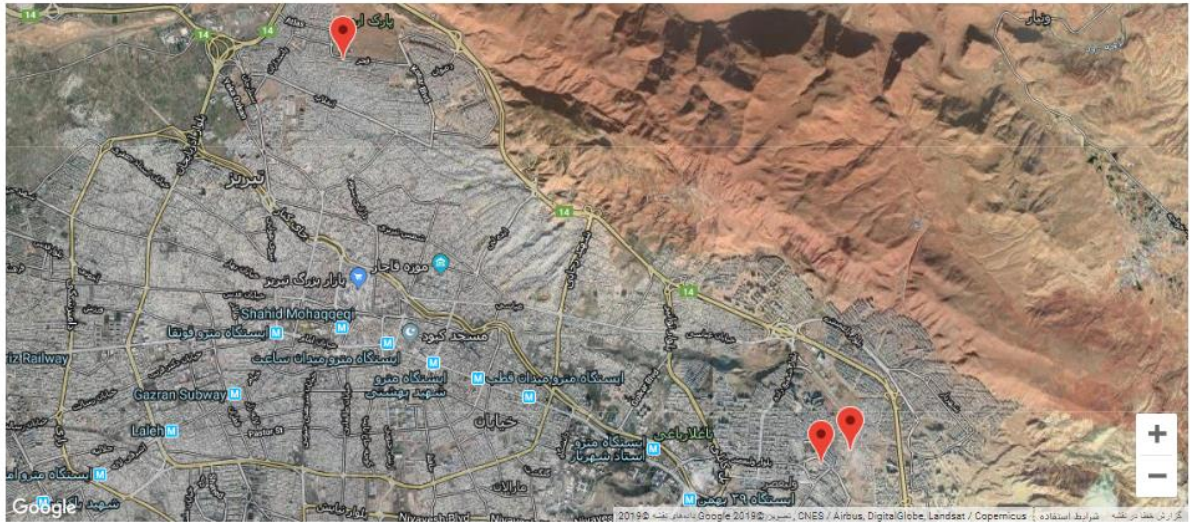
لیست خاموشی ها

در حال حاضر برای کد اشتراک ۳۱۹۲۴۹۸۵ هیچ خاموشی در سیستم ثبت نشده است.

در حال حاضر برای کد اشتراک ۳۱۶۲۲۴۶۰ هیچ خاموشی در سیستم ثبت نشده است.

در حال حاضر برای کد اشتراک ۳۰۹۳۴۶۸۳ هیچ خاموشی در سیستم ثبت نشده است.

مکان شما



بررسی منو های وب سایت

ورود / ثبت نام دریافت زمانبندی تماس با ما نسخه اندروید سایت اطلاع رسانی خاموشی های شرکت توزیع نیروی برق تبریز

نسخه اندروید:

در صورتیکه مشترک بخواهد اطلاعات را بر روی گوشی همراه خود مشاهده نماید (چارجوب اندروید) ، می تواند نرم افزار تحت اندروید را دانلود و درگوشی همراه خود نصب نماید و از خدمات ما بهره مند شود .

تماس با ما:

در صورتیکه مشترک به هر دلیلی نتواند از خدمات ما بهره مند شود و یا نظری در خصوص نرم افزار و یا شرکت توزیع برق تبریز داشته باشد می تواند از طریق این قسمت با شرکت توزیع در ارتباط باشد و جهت انجام این عمل دودرگاه سنتی شرکت توزیع ، وب سایت شرکت توزیع برق تبریز و همچنین سامانه ۱۲۱ معرفی می گردد و لینک های مربوطه نیز در صفحه وب تعبیه شده است .

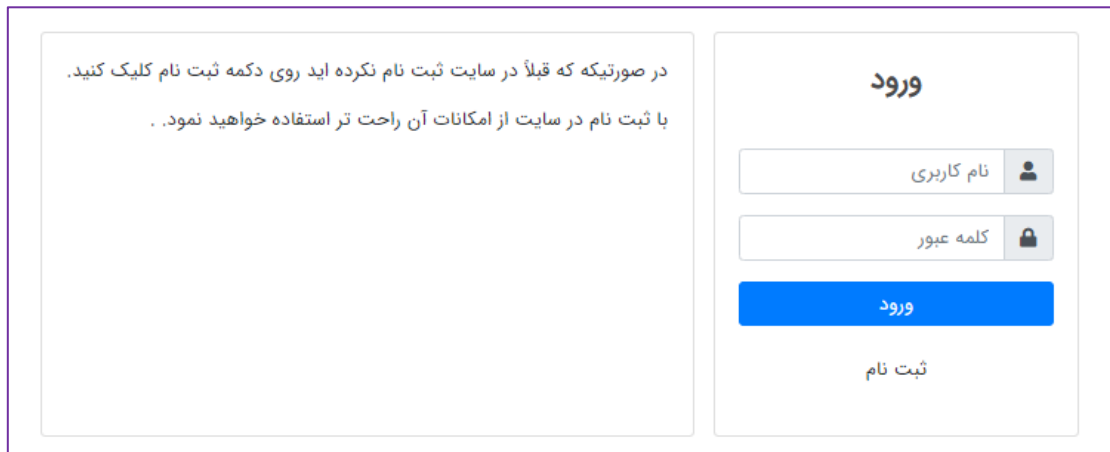
دریافت زمانبندی:

روش های متعدد بررسی وضعیت خاموشی را برای مشترک نمایش می دهد که مشترک می تواند یکی از روشهای مذکور در بالا را انتخاب نماید .

ثبت نام

این قسمت به طور کامل در جهت سهولت اقدامات بعدی مشترک انجام می گیرد و در واقع از دوباره کاری بررسی وضعیت خاموشی مشترک جلوگیری می نماید .

با ورود به این قسمت از نرم افزار ، مشترک قادر به ثبت نام خواهد بود .



در صورتیکه برای اولین بار در سایت وارد شده اید با استفاده از قسمت ثبت نام می توانید از خدمات ما فقط با آنلاین شدن بهره مند شوید و خاموشی های منطقه خود را قبل از موعد خاموشی و در قالب NOTIFICATION از طریق نسخه اندروید دریافت نمائید و همچنین با تعریف مکان های متعدد خود از ورود اطلاعات در هر بار جلوگیری بعمل آید.

مراحل ثبت نام

با فشردن دکمه ثبت نام و با ورود به فرم تکمیل اطلاعات و سپس تکمیل اطلاعات همانند شکل روبرو، با فشردن دکمه ادامه یک کد به شماره موبایل شما ارسال خواهد شد که این کد در واقع تصدیق اصالت و هویت مشترک می باشد و از دریافت اطلاعات خاموشی دیگران جلوگیری نموده و قابل پیگیری می باشد.



و بعد از وارد نمودن کد تایید و فشردن دکمه ارسال حساب کاربری شما تایید شده و شما می توانید با فشردن پیوند مربوطه به حساب کاربری وارد شده واز آن استفاده نمایید.



تایید شد

حساب کاربری شما در سیستم اضافه گردید.
جهت ورود به حساب کاربریتان روی این لینک کلیک کنید.

برنامه آتی و توسعه ی نرم افزار

این نرم افزار در راستای هوشمند سازی نرم افزاری و سیستمی (CRM) به کار گرفته شده است و هدف آن حذف رابطین اطلاع رسانی می باشد و در آینده ای نزدیک یک ارتباط چند رسانه ای بین مشترک و شرکت توزیع ایجاد خواهد کرد و مشترکین به جای تماس با سامانه ۱۲۱ جهت دریافت اطلاعات خاموشی و گزارش اشکال بوجود آمده، می توانند از طریق همین نرم افزار اقدام به ثبت گزارش خرابی به همراه مستندات اعم از صوت و تصویر نمایند.